
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención-GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 8 de julio del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la EAPB Nueva EPS como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Nueva EPS			
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 10:30 am			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Pendiente, de acuerdo a programación GAMA			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *



Siendo las 08:30 am, se inicia la vista en la EAPB Nueva EPS de manera virtual por contingencia presentada con la EAPB de ataque cibernético, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la EAPB Nueva EPS en articulación con las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia visita en área de referencia y contrareferencia, se inicia sesión con el profesional de referencia – Lorena Oliveros, parte de la secretaria Distrital de Salud se encuentra y Jessika Triana.

La agenda a trabajar es la siguiente:

- Seguimiento a Gestión de casos priorizados.



Se procede a diligenciar el drive de casos priorizados en donde se realiza revisión inicial de 45 casos realizando revisión del caso y proceso de remisión a la fecha, se diligencia drive de seguimiento por caso en donde se encontró:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Tabla: Casos priorizados por el grupo GAMA

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Clínica Juan N Corpas	Ana Berenice Mancera de Bonilla	20267066	09/06 Presentada por Cx de tórax, en comité de prolongados, 466 ocasiones presentada 10/06 presentada 471 en gestión finalizo atb 11/06 caso en prolongados, se comentó a San Carlos, en gestión 12/06 Paciente que continua presentada en prolongados cuenta con presentación a nivel nacional e internacional, presentada 500 veces sin disponibilidad de camas 17/06 Continua en gestión, caso escalado en prolongados 18/06 paciente de comité de prolongados se validara con San Carlos y con HUN para procedimiento de toracoscopia dx, presentada 560 24/06 continua en gestión 623 presentada 26/06 Continúa en gestión 02/07 Continua en gestión tiene solicitud de una toracotomía +drenaje de derrame pleural presentada 734 a nivel nacional e internacional 08-08-2025 comentada a nivel nacional para toracoscopia sin disponibilidad de camas	EN GESTION
USS KENNEDY	Roberto heli Guevara Chávez	17146335	10/06 en remisión por cx cardiovascular, comentado 39 ocasiones sin ubicación 11/06 continua en gestión 12/06 Continua presentado en red, sin disponibilidad de camas comentado 56 oportunidades 17/06 paciente en manejo por cx cardiovascular, pendiente sin aceptación 18/06 continua en gestión presentado en red comentado 92 ocasiones 19/06 en gestión continúan sin disponibilidad de camas 19/06 continua en gestión presentad 95 oportunidades pendiente cx cardiovascular asincrónica 24/06 comentado a nivel nacional, continua en gestión 26/06 Continua en gestión 02/07 Continua en gestión se ha presentado en 195 ocasiones 08-07-2025 paciente remitido para San Ignacio el día 04-07-2025	EFFECTIVO
HOSPITAL MISERICORDIA	LEAH VALENTINA RESTREPO ALMEIDA	1123633407	11/06 en gestión no disponibilidad de camas 17/06 pendiente en gestión para teleconsulta, por clínica del dolor pendiente ubicar cita para consulta 18/06 endiente cita por tele apoyo, ya cuenta con concepto, so solicita por auditoria para definir manejo ambulatorio 19/06 continua paciente a pesar de tener manejo instaurado 24/06 Continua en gestión. se solicita apoyo con auditoria para continuación de manejo. 26/06 continua en gestión 08-07-2025 paciente que continua pendiente cuidado paliativo comentado en múltiples ocasiones (62) ocasiones.	EN GESTION
HOSPITAL MAYOR UNIVERSITARIO MEDERI	IAN IGNACIO VARGAS BARRIGA	1071333089	11/06 Caso priorizado, pendiente en gestión de ubicación de cama 12/06 Continua presentada 19 oportunidades priorizada 17/06 caso cancelado por ubicación en IPS 18/06 continua en gestión para piso e pediatría con solicitud del día de hoy por ajuste de remisión, anterior cancelada por manejo en IPS 19/06 comentado en 11 ocasiones, para pediatría 24/06 En trámite de remisión por dx neumonía, en manejo con antibiótico, ubicado en unidad neonatal, caso prematuro con 40 semanas, se solicita acompañamiento para autorización IPS 26/06 Continua en gestión 02/07 continua en gestión 08-07-2025 cancelado por no entrega de documentos completo por la IPS desde el 5 de julio y se cerró el 7 de julio	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
USS SIMÓN BOLIVAR	JAMES ANDRÉS SAN MIGUEL LOPEZ	9727112	12/06 paciente para psiquiatría, comentado en 16 ocasiones desde el 9706 17/06 En trámite pendiente unidad de salud mental 18/06 continuo a en gestión 19/06 continúa presentado en red 24/06 Continua en gestión, comentado en 44 oportunidades 26/06 continua en gestión 02/07 Solicitud de realización de bloqueo neural de ganglio estrellado y/o eseno palatino 08-07-2025 paciente cancelado por trámites administrativos desde el 23 de junio no actualizaron evoluciones	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CLINICA NUEVA EL LAGO	MARIA ORTENCIA CRUZ	20822459	12/06 electrofisiología en remisión, presentada en 26 oportunidades 17/06 pendiente en remisión 18/06 continua en gestión presentada 53 ocasiones 19/06 continua en gestión presentado en red 63 veces presentado 24/06 Continua en gestión comentada en 81 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 Continua en gestión presentada en red 08-07-2025 continua en trámite de remisión por electrofisiología comentado en múltiples ocasiones sin respuesta efectiva comentada en 128 ocasiones	EN GESTION
CLINICA NUEVA EL LAGO	wilson mauricio morera	80206930	12/06 remisión por hematología, comentada 8 ocasiones, en gestión 17/06 pendiente en gestión 18/06 continua en gestión comentada 18/06 hematología comentado en 38 ocasiones 19/06 presentado 42 ocasiones 24/06 Continua en gestión por hematología, por hematología comentado en 75 oportunidades 26/06 continua en gestión 02/07 comentado en red, sin rta positiva continua en gestión 08-07-2025 cancelado por egreso el día 5 de julio de 2025	CANCELADO POR EGRESO
USS SUBA	GLADYS RODRIGUEZ DE CORTES	20304634	17/06 Continua en gestión por cx columna, paciente en manejo por neuro cx en simón Bolívar, pendiente definir autorización de manejo para cierre de caso 18/06 continua en gestión presentada en una oportunidad 19/06 continua en gestión 24/06 continua en gestión por neuro cx comentad 29 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 continua en gestión, presentado en red 08-07-2025 cancelado IPS ubica servicio	AUTORIZADO EN IPS
USS KENNEDY	William Villaraga Rozo	82390614	18/06 Continua en gestión cardiología, comentado en 8 ocasiones 19/06 continua en gestión para unidad coronaria, presentado en 17 oportunidades 24/06 Continua en gestión, comentado 38 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 Continua en gestión 08-07-2025 paciente continua en trámite comentado en múltiples ocasiones comentado en 75 ocasiones	EN GESTION
USS ENGATIVA	ALBA NORIS LOPEZ	39696016	18/06 Continua e gestión presentada 13 veces 19/06 solicitud de unidad coronaria, continua en gestión. 24/06 Continua en gestión presentada en 37 ocasiones 02/07 Continua en gestión 08-07-2025 comentada en 109 ocasiones sin tramite efectivo	EN GESTION
Colsubsidio clínica 94	Nancy Judith	20532629	25/06 paciente continua en gestión, presentado en red 48 oportunidades 26/06 continua en gestión 02/07 presentado para cx cardiovascular 08-07-2025 continua pendiente de cirugía cardiovascular comentado en 86 ocasiones a nivel nacional	EN GESTION
Colsubsidio clínica 94	Ana Gabriela Turmago	51971400	24/06 Comentado en 27 ocasiones, presentado para ginecología oncológica 26/06 continúa en gestión sin disponibilidad de camas se oferto teleconsulta 02/07 continua en gestión 08-07-2025 pendiente para ginecología ecológica comentado en 80 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
HOSPITAL SAN RAFAEL	ABRAHAN CASTAÑEDA	80736374	24/06 Continua en gestión, comentado en 7 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 Saida medica 26/06 08-07-2025 cancelado por salida medica el 26	CANCELADO POR EGRESO
HOSPITAL SAN RAFAEL	ALEXIS MEMBACHE CHAMAPUR O	4839435	24/06 Continua en gestión, comentado en 22 ocasiones 26/06 continua en gestión 02/07 continua en gestión 08-07-2025 paciente continua pendiente neurocirugía por no disponibilidad de camas comentado en 55 ocasiones	EN GESTION
Instituto Nacional de Cancerología	WILLIAM PEREZ	1026596924	26/06 Paciente sin trámite de remisión abierto, no es claro solicitud de IPS. 08-07-2025 no hay trámite de remisión	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
Instituto Nacional de Cancerología	JOSE ALEXIS ANAVE RODRIGUEZ	1134767	26/06 caso anulado, por erro en fechas, se escala caso con auditoria para poyo en autorización.	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Hospital Universitario San Rafael	HECTOR DANIEL DIAZ GORDO	185713	26/06 remisión por IPS no contratada, paciente comentado en 4 oportunidades, continua en gestión, si es de rx vital solicitar urgencia paciente 02/07 Continua en gestión, por manejo de ortopedia 08-07-2025 pendiente remisión por ortopedia comentado en 18 ocasiones	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Manuel Salvador Castrillo Carrillo	18933200	26/06 comentado en 16 ocasiones, continua en gestión 02/07 continua en gestión para UCI coronaria 08-07-2025 paciente aceptado el 4 de julio a U. Nacional	EFFECTIVO
Fundacion Abood Shaio	PEDRO SCARPETTA JIMENEZ	17092260	26/06 Continua en gestión comentado 6 oportunidades, 01/07 Continua en trámite para Urología, 3 día sin soporte de HC 08-07-2025 cancelado IPS autorizado en IPS	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	CUSTODIA CONTRERAS LEGUIZAMO	24137546	26/06 con solicitud de MI presentado en 20 oportunidades 02/07 08-07-2025 cancelado autorizado en IPS el 26 de junio	AUTORIZADO EN IPS
Fundacion Abood Shaio	MARIA DE JESUS GARCIA DE BERNAL	23484249	26/06 Comentada en 5 oportunidades por MI 02/07 Continua en gestión. para MI 08-07-2025 cancelado por no evoluciones completas, ultima evolución enviada el 30 de junio y se canceló el 5 de julio de 2025	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
Fundación Cardio Infantil	JUAN AGUSTIN CAMPOS CAMPOS	2921896	26/06 Continua para MI presentado 7 ocasiones 08-09-2025 cancelado por egreso medico el 27 de junio de 2025	CANCELADO POR EGRESO
Fundacion Abood Shaio	GLORIA STELLA SANTANA DIAZ	41434522	02/07 Comentado en 3 ocasiones 08-07-2025 paciente aceptado en Clínica 94 pendiente la disponibilidad de ambulancia	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	NICOLAS GUERRERO	17165750	02/07 comentado en 12 oportunidades, ara MI, sin ubicación 08-07-2025 cancelado por fallecimiento el 7 de julio de 2025	FALLECIDO
Fundación Cardio Infantil	JAIME QUINTANA PASCUAL	17037934	02/07 comentado en 17 ocasiones para MI 08-07-2025 cancelado con salida medica el 7 de julio de 2025	CANCELADO POR EGRESO
Colsubsidio clínica 94	Jose Ignacio Zamudio	14968979	04-07-2025 paciente continua pendiente de cirugía de tórax comentado en 10 ocasiones 08-07-2025 continua pendiente para cirugía de tórax comentado en 15 ocasiones sin repuesta efectiva	EN GESTION
Colsubsidio clínica 94	hijo de Andrea Valentina Sanchez	#####	04-07-2025 paciente pendiente una tomografía comentada en múltiples ocasiones en 11 ocasiones	EN GESTION
Colsubsidio clínica 94	Rodolfo Ramirez Galeano	19129737	04-07-2025 comentado en IDIME y Cardiovascular pendiente respuesta según disponibilidad 08-07-2025 pendiente respuesta de IDIME de agenda disponible	EN GESTION
SISS NORTE - USS Suba	YURY TATIANA MALAMBO AROCA	1203713092	07-07-2025 continua en trámite de remisión sin respuesta efectiva comentada en múltiples ocasiones con 25 semanas pendiente autorización EAPB informa que la realizara después de la contingencia. 08-07-2025 comentada en 26 ocasiones sin repuesta efectiva.	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fundacion Abood Shaio	YULIANA RAQUEL VELEZ ESCORCIA	1193089127	07-07-2025 continua en gestión comentado en múltiples ocasiones comentado en 13 ocasiones y no tiene evoluciones actualizadas por posible cancelación. 08-07-2025 cancelado por falta de soportes desde el 30 de junio	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
Clinica Infantil Colsubsidio Cl 67	LIAM RUBIO CONTRERAS	1023305890	07-07-2025 paciente comentado en 55 ocasiones sin respuesta efectiva paciente para falla intestinal 08-07-2025 continua pendiente comentado a nivel nacional sin respuesta efectiva	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	MARIAM VANESSA BALLEEN ESTEBAN	1001111915	07-07-2025 continua en trámite de remisión sin respuesta efectiva comentada en 6 ocasiones. 08-07-2025 continua en trámite	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	MARIA CLEMENCIA PARRA RODRIGUEZ	41604533	07-07-2025 continua en trámite de remisión comentada en 5 ocasiones 08-07-2025 continúa comentado en 7 ocasiones sin respuesta efectiva	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Tintal	JORGE DANIEL OLIVO MUÑOZ	1042983291	07-07-2025 continua en trámite de remisión comentada en 20 ocasiones requiere UCI pediátrica. 08-07-2025 continua en trámite comentado en 21 ocasiones	EN GESTION
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	KAREN YELITZA VELASQUEZ	1005363588	07-07-2025 continua pendiente por infectología por una Leishmaniasis comentado en 26 ocasiones. 08-07-2025 continua en trámite comentada en 33 ocasiones	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	MAGDALENA CASTRO ORTIZ	23429611	07-07-2025 paciente comentado en 11 ocasiones 08-07-2025 paciente continua pendiente para cirugía comentado en 13 ocasiones	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	ANUNCIACION CADENA DE GARCIA	20186850	07-07-2025 paciente comentado en 4 ocasiones sin respuesta efectiva 08-07-2025 cancelado con salida medica el 7 de junio	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Santa Fé de Bogotá	MARIA ALEJANDRA GARNICA GARCIA	1075271574	04-07-2025 Paciente comentada en 8 ocasiones comentada por no disponibilidad de camas 07-07-2025 paciente en donde la EAPB solicita autoricen el servicio 08-07-2025 continúa comentada en 13 ocasiones	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Mateo David Mendoza Feria	1300004968	07-07-2025 Paciente comentada en 49 ocasiones comentada por no disponibilidad de camas para gastroenterología pediátrica. 08-07-2025 continúa comentado a nivel nacional	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Conrado de Jesús Vargas Gutiérrez	4341213	04-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 13 ocasiones sin respuesta efectiva 07-07-2025 paciente en Sur occidente pendiente remisión comentado en 43 ocasiones sin respuesta efectiva 08-07-2025 continúa comentado en 46 ocasiones.	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	JORGE ALFONSO DONATO	80321563	08-07-2025continua pendiente en Shaio comentado en 5 ocasiones	EN GESTION
Fundacion Abood Shaio	ALFONSO ACOSTA ROMERO	7793199	08-07-2025ubica IPS 4 de julio	AUTORIZADO EN IPS
Fundación Santa Fé de Bogotá	IRMA INES FONSECA MARTINEZ	51612386	08-07-2025cancelado por salida voluntaria el 4 de julio	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Cardio Infantil	MARIA PRISCILA BARON DE ROMERO	20302187	08-07-2025salida medicina el 5 de julio de 2025	CANCELADO POR EGRESO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Fundación Santa Fé de Bogotá	ANA ESPERANZA TORRES MARTINEZ	40008639	08-07-2025 paciente que requiere medicina interna comentado por no red en 7 ocasiones sin respuesta efectiva.	EN GESTION
------------------------------	-------------------------------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Adicionalmente se remiten vía correo los casos pendientes de oxígeno los cuales se responderán en el transcurso del día, EAPB informa que no ser posible realizar seguimiento de efectividad por la contingencia informática que están pasando.

Siendo las 10:30 am se finaliza sesión, sin novedad.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Programación próxima visita	Equipo GAMA - SDS	POR DEFINIR

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Lorena Oliveros	lorena.oliveros@nuevaeps.com.co	314 2817672	Profesional de referencia Nueva EPS	
2	Jessika Triana	jptriana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de Provisión de servicios de salud DPSS	

ASISTENTES

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X)	
No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.